

چکیده

پژوهش حاضر با عنوان «بررسی علل مراجعات مجدد بیماران به بخش جراحی بیمارستانهای آموزشی - عمومی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی در نیمه اول سال ۱۳۷۷» انجام گرفته است. این پژوهش از نوع توصیفی، موردی و مقطعی می باشد که به توصیف علل مراجعات مجدد بیماران به بخش جراحی عمومی می پردازد. برای این اساس در شش بیمارستان آموزشی - عمومی، پرونده های بالینی ۲۸۳ بیمار که بیش از یک بار در بیمارستان های مورد نظر بستری شده و جامعه پژوهش ما را تشکیل می دادند، مورد مطالعه قرار گرفت و داده های مورد نیاز با استفاده از چک لیست جمع آوری گردید. یافته های پژوهش نشانگر آن بود که:

- مردان با ۱۴۷ نفر (۵۱/۹٪) اندکی بیشتر از زنان ۱۳۶ نفر (۴۸/۱٪) دارای مراجعه مجدد بودند.
- فراوانی علل مراجعات مجدد به ترتیب اولویت عبارت بودند از: عوارض ۲۳/۳٪، پیگیری ۲۳/۰٪، درمان ناقص ۱۳/۴٪، ترخیص موقت ۱۰/۲٪، عود بیماری ۹/۵٪، عفونت ۹/۲٪، لغو عمل جراحی ۴/۶٪، نامشخص ۴/۶٪ و تشخیص غلط ۲/۱٪.
- بیشترین علت مراجعات مجدد در مردان پیگیری با ۲۴/۵٪ و در زنان عوارض با ۲۳/۵٪ بوده است.

- بیشترین فراوانی گروه های سنی در گروه ۶۰ - ۵۱ سال با ۱۷/۷٪ و کمترین فراوانی در گروه ۷۱ > سال با ۸/۵٪ دیده می شود. میانگین سن مراجعه کنندگان ۴۵ سال می باشد.
- دوره بستری ۱۶ = > روز دارای بیشترین فراوانی ۳۰/۰٪ و دوره بستری ۱۵ - ۱۳ روز دارای کمترین فراوانی بیمار ۸/۵٪ در مراجعه اول بوده اند. میانگین مدت بستری در مراجعه اول ۱۳ روز می باشد.

- در مراجعه دوم، دوره بستری ۳ - ۱ روز دارای بیشترین فراوانی بیمار ۲۴/۴٪ و دوره بستری ۱۵ - ۱۳ روز دارای کمترین فراوانی بیمار ۷/۱٪ بوده اند. میانگین مدت بستری در مراجعه دوم ۹ روز می باشد.

- گروه بیمارهای دستگاه گوارش هم در مراجعه اول و هم در مراجعه دوم دارای بیشترین فراوانی بیمار بوده است.

- ۱۹۴ نفر از بیماران در مراجعه دوم خود عمل جراحی، ۷۵ نفر درمان دارویی و ۱۴ نفر شیمی درمانی داشته اند.

- ۲۴۴ نفر از بیماران بررسی شده فقط یک بار، ۲۶ نفر دوبار، ۸ نفر سه بار، ۳ نفر چهار بار، ۱ نفر پنج بار و ۱ نفر شش بار مراجعه مجدد داشته اند.